

Политика АО «Мосэнергосбыт» в области качества

Акционерное общество «Мосэнергосбыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком электрической энергии Москвы и Московской области, осуществляет поставку электроэнергии более чем 7,5 миллионам домохозяйств и более чем 150 тысячам организаций, а также выступает независимым поставщиком электроэнергии в 47 регионах РФ.

Миссия АО «Мосэнергосбыт»: «Наша энергия, технологии и сервисы – для комфорта вашей жизни и эффективности бизнеса».

Мы стремимся к сохранению и усилению достигнутого уровня обслуживания клиентов за счет постоянного совершенствования в следующих областях:

- удовлетворение текущих и перспективных потребностей клиентов в энергоснабжении на основе применения передовых технологий энергосбытовой деятельности, развитие существующих и разработка новых услуг и тарифных предложений;
- качество клиентского обслуживания и информационного взаимодействия по всем возникающим вопросам;
- доступность, понятность и удобство деятельности Общества для клиентов и других заинтересованных сторон;
- развитие системы управления Общества, его технической и ИТ-инфраструктуры на основе передовых разработок, технологий и подходов;
- компетентность, осведомленность, доброжелательность и вовлеченность персонала в развитие Общества;
- формирование и управление базой знаний Общества;
- взаимовыгодное сотрудничество с поставщиками, партнерами и смежными организациями.

Основой для постоянного совершенствования являются лидерская роль высшего руководства, его открытость к изменениям и инновациям, накопленный богатый опыт практической деятельности Общества, профессионализм его работников.

АО «Мосэнергосбыт» проводит регулярную оценку своей деятельности, разрабатывает и реализует обязательства по постоянному совершенствованию всех элементов системы менеджмента качества.

Высшее руководство вместе со всем коллективом осознаёт и берёт на себя обязательства обеспечивать соответствие деятельности Общества и ее результатов требованиям клиентов, законодательным, нормативным и другим требованиям, которые были признаны Обществом, и принимает на себя ответственность за реализацию Политики в области качества.

Генеральный директор

А.В. Ковалев